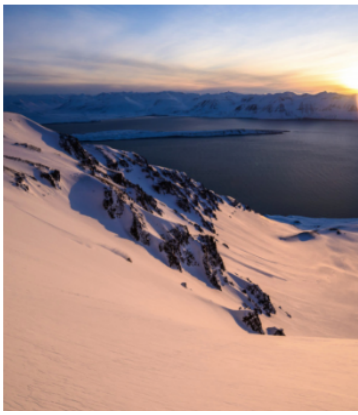

SMLUVNÍ PODMÍNKY ARTIC HELI SKIING ICELAND 2025

Smluvní podmínky Arctic Heliskiing Iceland (dále jen AHS) jsou standardní v heliski průmyslu. Kvůli nákladům spojeným s heli lyžováním nebo snowboardováním má AHS stejně jako ostatní heliski poskytovatelé přesně dané platební a refundační podmínky. Jako nezbytné doporučujeme, aby si klient zakoupil cestovní pojištění a pojištění storna zájezdu. Seznamte se tedy, prosím, se storno a refundačními podmínkami před přihlášením se na program.

MANAGEMENT/ORGANIZÁTOR

Organizátorem lyžařských balíčků AHS popsaných na našich internetových stránkách www.snownomads.cz a internetových stránkách https://www.arcticheliskiing.com/ je společnost Bergmenn ehf. Pojištění této společnosti proti úpadku naleznete v PDF souboru na https://snownomads.cz/heliskiing/

Společnost Snow Nomads s.r.o. je cestovní agenturou, která nabízí balíčky AHS, provede Vás rezervačním procesem a poskytne osobní zkušenosti, aby z Vaší cesty na Island a heliski byl nejlepší možný zážitek.

CENA, REGISTRACE, ZÁLOHA A PLATBA

Každý klient by se měl seznámit s všeobecnými podmínkami AHS na https://www.arcticheliskiing.com/en/plan-your-trip/terms-and-conditions. Přihlašovacím procesem Vás společně provedeme a vybereme nejlepší možný balíček dle vašich potřeb. Zároveň budete mít jasnou představu, co od Vašeho heliski balíčku očekávat.

CENA

Uvedená cena za AHS balíček zahrnuje všechny poplatky (poplatky a/nebo daně, které mohou islandské úřady uložit za AHS balíček, na který se vztahuje smlouva). Dále bude cena zahrnovat veškeré dodatečné služby uvedené v popisu na webu Arctic Heli Skiing. Některé aktivity tzv. „down day" v případě špatného počasí, kdy není možné létat, jsou za příplatek a lze je odečíst z letových minut zahrnutých ve službě. To bude provedeno pouze s vědomím a souhlasem hostů. Všichni cestující mimo heli lyžování zaplatí veškeré dodatečné náklady, které nejsou zahrnuty v popisu služby. Pojištění storna nebo cestovní pojištění není součástí ceny. Totéž platí pro jakoukoli návaznou cestu nebo ujednání o zemi, která nejsou součástí Služby.

REGISTRACE A ZÁLOHA

Pro rezervaci AHS balíčků nás, prosím, kontaktujte emailem nebo osobně na kontakty uvedené v zápatí těchto podmínek. Pro potvrzení Vaší rezervace je vyžadováno do týdne od data rezervace uhrazení zálohy a vyplnění přihlašovacího formuláře. NEVRATNÁ záloha činí 30% z celkové ceny za balíček. Přesná částka Vám bude vykalkulována a zaslána v odpovědi na úvodní rezervační požadavek.

Doplatek je vyžadována 90 dní před zahájením Vašeho balíčku. Pokud je rezervace provedena méně než 90 dní před zahájením lyžařského balíčku, je nutné uhradit plnou částku pro potvrzení a zajištění místa.

STORNO

Všechny heliski balíčky AHS začínají a končí v určených datech a jsou nabízeny jako kompletní balíčky. Nárok na refundaci nevzniká, a to jak částečné či úplné z následujících důvodů:

- Pozdní příjezd nebo předčasný odjezd z jakéhokoliv důvodu
- Nemoc či zranění
- Nepřiměřené lyžařské dovednosti nebo kondice

Zrušení musí být provedeno e-mailem. Pokud se nemůžete dostavit na svůj lyžařský balíček po konečném datu platby, je lyžařský balíček přenosný na jinou osobu. Pokud Bergmenn ehf. nebo Snow Nomads jsou schopni najít náhradu za Vaše místo, pak může být vaše platba balíčku odložena na lyžařský balíček v příští sezóně. Upozorňujeme, že změna rezervace závisí na dostupnosti.

STORNO ZÁSADY PRO PRIVATE A ULTIMATE PRIVATE PROGRAMY:

Pokud jeden účastník program/balíček ruší, zbývající skupina nebo host, který program ruší je odpovědný za nalezení náhradníka. Pokud se nepodaří najít náhradu, zbývající hosté jsou finančně odpovědní za zrušené místo. Finanční prostředky nelze převést do jiné sezóny. Zrušení více než 90 dnů před datem zahájení balíčku bude mít za následek ztrátu zálohy. Pokud je storno doručeno 90 dní nebo méně před začátkem potvrzeného balíčku, celá cena zájezdu je nevratná.

Společnost Bergmenn ehf. | AHS si vyhrazuje právo kdykoli zrušit jakýkoli balíček heli skiingu. Pokud k tomu dojde, bude vrácena celá platba včetně zálohy. Společnost Bergmenn ehf. | AHS nebo Snow Nomads rovněž nenese odpovědnost za žádné náklady mimo Váš balíček heliskiingu (např. cestovní výdaje před/po programu včetně letů a ubytování.

REFUNDACE/ VRÁCENÍ PENĚŽ 2025

Nevzniká celkový ani částečný nárok na vrácení peněz za nevyužité dny v rámci balíčku kvůli pozdnímu příjezdu, předčasnému odjezdu nebo neúčasti. Pokud se rozhodnete vrátit se z lyžařského nebo snowboardového programu dříve nebo nejít na lyže vůbec, nevzniká nárok na vrácení peněz, pokud není garantovaná letová doba naplněna.

Pokud celá skupina nedosáhne garantovaného času letu kvůli počasí, mechanické poruše nebo podmínkám, nevyužitý čas se zprůměruje na celou skupinu a vrátí se ve výši 2 860 EUR za hodinu nevyužitého času. Namísto vrácení peněz nabízí AHS také nepřenosné kredity ve výši 3 600 EUR za hodinu (v průměru za celou skupinu), které lze uplatnit na program během následujících 2 sezón.

ODPOVĚDNOST

Od každého hosta vyžaduje AHS podepsání tzv. ZPROŠTĚNÍ Z ODPOVĚDNOSTI/ZÁVAZKU, VZDÁNÍ SE NÁROKŮ PŘEVZETÍ RIZIK a DOHODY O ODŠKODNĚNÍ:
https://www.arcticheliskiing.com/static/files/pdfs/ahs-waiver-english-2020.pdf

Podpisem této dohody/prohlášení o zřeknutí se práva se vzdáváte určitých práv. Tato dohoda musí být podepsána nejpozději v základně AHS před tím, než se mohou klienti účastnit lyžařského programu. Je to součástí helikoptérového a lavinového bezpečnostního briefingu AHS po Vašem příjezdu. ODMÍTNUTÍ PODEPSAT TUTO DOHODU POVEDE KE ZRUŠENÍ ÚČASTI KLIENTA NA HELISKI BALÍČKUBEZ JAKÉHOLIV NÁHRADY.

PALIVOVÝ PŘÍPLATEK

Bergmenn ehf. si vyhrazuje právo připočítat palivový příplatek ke kterémukoli z lyžařských balíčků. Cena lyžařských balíčků je stanovena měsíce předem, než jsou známy náklady na pohonné hmoty. Protože se jedná o jednu z největších nákladových položek, může AHS přidat palivový příplatek, aby kompenzovali zvýšení cen paliva.

POJIŠTĚNÍ

Vzhledem k nákladům spojeným s heliskiingem AHS požaduje, aby si každý host kromě zdravotního, osobního a cestovního pojištění zakoupil i pojištění storna zájezdu nebo dovolené. Tato pojištění by měla pokrývat zrušení cesty a rovněž nouzovou evakuaci vrtulníku. Společnost Arctic Heli Skiing se spojila s Global Rescue a World Nomads a nabídla hostům specifická pojištění pro heli skiing. Navštivte prosím stránku AHS pojištění pro další informace - https://www.arcticheliskiing.com/en/plan-your-trip/insurance . Pojištění v prostředí České republiky s Vámi velmi rádi probereme osobně.

KONTAKT

Ing. Tomáš Kraus:	+420 603 168 626	tomas@snownomads.cz
Ing. Jiří Tichý	+420 608 070 833	jiri@snownomads.cz

Celé znění všeobecných obchodních podmínek Arctic Heli Skiing naleznete na:
https://www.arcticheliskiing.com/en/plan-your-trip/terms-and-conditions